



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **SPIRITCOACH-SAM**

Zahlungs-, Buchungs- und Terminkonditionen:

Meine Angebote richten sich an diejenigen, die ihren Weg ernst nehmen und sich an Vereinbarungen halten. Alle Ausbildungsangebote sind vor Ort oder online über Skype durchführbar.

- Buchung ausschließlich schriftlich über Buchungsformular <https://www.spiritcoach-sam.ch/buchung>
- Danach erhältst du die Rechnung – die Zahlung / Überweisung ist dann sofort fällig.
- Emails und jegliche schriftliche Korrespondenz gelten als zugestellt.
- Einzeltermine (Massage, Reiki usw.) welche nicht mindestens 24 Stunden vorher schriftlich abgesagt werden, werden vollumfänglich verrechnet und sind am gleichen Tag noch zu bezahlen, ansonsten erhebe ich eine Mahngebühr von 15 CHF. Ab der zweiten Woche sind es 30 CHF, wenn die Rechnung danach immer noch offen ist, wird das INKASSO eingeschaltet. Dies ist nicht verhandelbar und es gibt absolut keine Ausnahme.
- Terminvergabe / Arbeitsbeginn für Coaching und Ausbildungen erfolgt nach Zahlungseingang.
- Verpflichtend 1 Termin pro Woche, gilt für ALLE Ausbildungen.
- 1 Unterrichtslektion entspricht 50 Minuten.
- Bei Überweisungen außerhalb der Schweiz, sind die Bankspesen vom Kunden vollumfänglich zu zahlen, einschliesslich der Bearbeitungsgebühren bei Paypal und sonstigen Onlinezahlungen.
- Wenn du meine, bei mir erlernten Inhalte sowie Ausbildungen, selbst als Ausbildung weitergeben willst, musst du dafür eine LIZENZ erwerben! Ansonsten ist die Weitergabe der Inhalte (in jeder Form) in Foren / Internet / Mail privat und gewerblich untersagt und rechtlich geschützt. Jeglicher Verstoß wird strafrechtlich verfolgt und angezeigt.
- Es wird nicht mit Personen gearbeitet, die psychisch labil sind, die Drogen oder Psychopharmaka nehmen und/oder in psychologischer Betreuung sind, dies ist vorab bekannt zu geben. Wird dies bewusst verschwiegen, erfolgt ein kostenpflichtiger Ausschluss zu Lasten des Kunden. In Ausnahmefällen kann nach Absprache mit dem Therapeuten eine Ausbildung mit einer angepassten Verfallsfrist der Stunden vereinbart werden.
- Es besteht keinerlei Haftung für das gesamte Angebot und deren Inhalte.

Rücktritte von Ausbildungen/Coachings/Webdesign:

- Buchungen bis 10 Arbeitstage vor Ausbildungsbeginn kostenfrei, danach zu 100% fällig und innerhalb von maximal 10 Tagen zu bezahlen.
- Rücktritte generell 10 Arbeitstage ab Buchung kostenfrei, danach zu 100% fällig, es sei denn, das jeweilige Angebot wird früher begonnen.
- Der Rücktritt muss zwingend schriftlich erfolgen.

Beendigung einer Ausbildung nach Beginn:

- Hier wird der Gesamtbetrag verrechnet und ist innert 10 Tagen zu bezahlen. Keine Rückzahlung. Beendigung nach Beginn einer Ausbildung von Ausbildungsseite /Samuel Häfliger /werden die Kosten retourniert. Ich behalte mir vor Kunden abzulehnen.
- Im Krankheits- oder Todesfall (Kunde & Anbieter) gibt es keinerlei Rückvergütung und/oder andere Ansprüche / Forderungen die geltend gemacht werden können und gehen auch nicht auf Dritte über. Dies heisst im Klartext, dass bei bereits bezahlten Ausbildungen keinerlei Rückerstattung oder anderwertige Vergütungen gemacht werden.
- WICHTIG: Du bist verpflichtet alle Termine einer Ausbildung wahrzunehmen. Krankheit oder sonstige Ausfälle unterbrechen nicht die Zahlungsvereinbarungen.
- Die Astrologieausbildungen sind innerhalb von 2 Jahren zu beenden, die Kartenausbildungen innerhalb eines Jahres – wenn die Stunden nicht genommen werden, verfallen sie ersatzlos nach dieser Frist.
- Die Aufteilung und Buchführung der Lektionen während der Ausbildung liegt in der Verantwortung der Teilnehmenden. Es gehört ebenso zu den Pflichten der Kursteilnehmenden laufend mitzulernen, um den Ablauf nicht zu verzögern.
- Sollte einer oder mehrere der oben genannten Punkte zutreffen, werden Teilnehmende kostenpflichtig ausgeschlossen.

#### Ausstellung von Zertifikaten und Diplomen:

- Dazu gehören zwei Liveberatungen in meinem Beisein, als Abschlussprüfung, wo ich dein Können und Fähigkeiten beurteilen kann.
- Die Diplom- bzw. Zertifikatsprüfung ist freiwillig. Die Kunden erhalten nach der abgeschlossenen Ausbildung eine Kursbestätigung.

#### Terminabsagen des Anbieters:

- Nachholung der Termine so bald als möglich, sollte dies nicht möglich sein, wird eine Gutschrift für ein gleichwertiges Seminar ausgestellt (bei bereits bezahlten Ausbildungen / Seminaren) Keine Rückzahlung in bar möglich.
- Alle Kunden sind für ihre Termine selber verantwortlich, das heißt, die rechtzeitige Vereinbarung obliegt dem Kunden bei Privatunterricht, in Gruppenausbildungen werden die Termine vorab bekannt gegeben und gelten als fixiert und zwingend verbindlich.
- Terminabsagen des Kunden Spätestens bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin, danach müssen die Kosten übernommen werden.
- Spiritcoach-Sam behält sich vor Kunden ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

#### Salvatorische Klausel:

- Diese Ausbildungsbedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Klauseln in ihren übrigen Teilen verbindlich. Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform, das gilt auch für diese Schriftformklausel.

Es wird keinerlei Haftung für Beratungen, Ausbildungen und Behandlungen übernommen und der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Jeder Kunde ist an die ausgewiesenen AGBs gebunden und hat dies bei Buchung akzeptiert.

GERICHTSSTAND BERN  
(c) 2024 Samuel Häfliger